

AVVISO PER INDAGINE DI MERCATO AL FINE DELL’AFFIDAMENTO DI UN INCARICO DI PROGETTAZIONE GRAFICA/STRUTTURALE, REALIZZAZIONE, MANUTENZIONE E HOSTING DEL PORTALE WEB ISTITUZIONALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO

Il presente avviso, ai sensi degli artt. 36 e 216 c. 9 del D. Lgs. 50/2016 (nuovo Codice Appalti), è finalizzato alla selezione e all'individuazione di un soggetto per la progettazione grafica/strutturale, la realizzazione, la manutenzione (per cinque anni) e l'hosting del Portale web istituzionale della Camera di Commercio della Maremma e del Tirreno (di seguito indicato come “Portale”), congiuntamente ad un gruppo di lavoro interno, rispettando tutte le normative vigenti in tema di siti web della Pubblica Amministrazione, con particolare attenzione alla trasparenza e all'accessibilità.

A. CARATTERISTICHE TECNICHE DEL SERVIZIO

1) Sezione Editoriale/Informativa

La sezione editoriale/informativa del Portale dovrà avere un layout responsive e dovrà prevedere, in linea generale:

- una home-page introduttiva con uno o più menù (estesi e/o a tendina) che colleghino aree, sezioni, articoli e/o documenti;
- box dedicati a news, avvisi e scadenze;
- calendario eventi;
- moduli per iscrizione on line ad eventi, convegni, seminari, corsi, ecc.;
- foto e video gallery;
- banner dinamici e statici;
- link utili.

Oltre alle informazioni generali sopra esposte, all’interno del Portale dovrà essere possibile sviluppare ed inserire eventuali sezioni “interattive”, che offrano agli utenti diversi servizi in relazione a richieste specifiche di informazioni o documentazione.

Il Portale dovrà essere supportato e integrato con i più diffusi social network (ad es. Facebook, Youtube, Twitter).

CAMERA DI COMMERCIO DELLA MAREMMA E DEL TIRRENO

LIVORNO

P.zza del Municipio, 48 - 57123 Livorno
Tel. 0586 231111 - Fax 0586 231229

GROSSETO

Via F.lli Cairoli, 10 - 58100 Grosseto
Tel. 0564 430111 - Fax 0564 415821

2) Area Gestionale

Il Portale dovrà implementare la tecnologia CMS (Content Management System) che preveda la pubblicazione dei contenuti con accesso riservato ad utenti redattori/amministratori con determinate caratteristiche di operatività, che consenta una efficiente ed efficace gestione della struttura del Portale, che dovrà essere articolata in sezioni e sottosezioni, senza limiti di annidamento.

Il CMS proposto dovrà prevedere strumenti di gestione redazionale contestuali al template di navigazione, con strumenti in grado di guidare il redattore durante l'attività di inserimento dei contenuti nelle diverse sezioni del Portale in modo controllato, ma in modalità user-friendly: dovrà garantire efficaci ed avanzati "web editor" che permettano di gestire la struttura del Portale senza dover digitare codice di programmazione.

Nell'area gestionale dovranno essere presenti, tra gli altri, i seguenti strumenti di lavoro condivisi:

- archivio documenti (con la possibilità di inserire, catalogare e selezionare metadati con i formati più comuni e diffusi);
- archivio media (con la possibilità di inserire, catalogare e selezionare immagini, video e audio);
- banner (possibilità di inserire, catalogare e pubblicare banner sia dinamici che statici);
- possibilità di gestire liberamente categorie di TAGS che permettano di creare collegamenti tra aree informative, archivi e sezioni del sito;
- creazione di sezioni in bozza, dove poter inserire e salvare contenuti prima di procedere alla pubblicazione;
- salvataggio automatico delle versioni precedenti dei contenuti relativi alle sezioni, con possibilità di ripristino della versione precedente del contenuto inserito;
- log delle attività, per consentire di tracciare e registrare, in ogni momento, le operazioni e gli aggiornamenti eseguiti nelle varie sezioni del Portale dagli utenti amministratori/redattori, ed i relativi dettagli (ad es. nome utente, data, ora, area/sezione/sottosezione dove viene eseguito l'aggiornamento).

3) Altri Servizi

La progettazione e manutenzione del Portale dovrà essere supportata dai seguenti servizi:

- attivazione di un'area riservata del sito ad utenti esterni selezionati, accessibile tramite user e password, dove poter consultare e scaricare materiale;
- sistema di report e statistiche evolute per monitorare gli accessi e le modalità di visita del sito e delle singole sezioni/sottosezioni/contenuti;
- servizio di hosting basato su un'infrastruttura hardware/software opportunamente dimensionata, sicura e protetta. E' inoltre richiesta una garanzia sulla disponibilità del servizio, da definire mediante SLA;

- servizio di backup;
- formazione e addestramento all'utilizzo del sistema CMS per ogni tipologia di utente;
- help desk per il supporto tecnico agli utenti amministratori/redattori;
- trasferimento dei contenuti e delle informazioni presenti negli attuali siti web delle Camere di commercio di Grosseto e di Livorno e dell'Azienda speciale COAP.

B. PROCEDURA DI AFFIDAMENTO

Richiesta di offerta realizzata sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (Mepa) mediante invito rivolto a più operatori a norma dell'art. 36 del Codice Appalti.

Requisiti richiesti

- requisiti generali: insussistenza dei motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;
- requisiti di idoneità professionale: esercizio, anche in via non prevalente, di attività rientranti in codici ISTAT di classificazione delle attività economiche Ateco 2007 coerenti con i servizi oggetto dell'avviso (tra gli altri: 74.10.21 grafica di pagine web, 62.01 produzione ed assistenza software, pianificazione e realizzazione di sistemi informatici);
- requisiti di capacità economica e finanziaria: nessuno (non richiesti);
- requisiti di capacità tecniche e professionali: nessuno (non richiesti).

Gli operatori interessati a partecipare potranno contattare, entro e non oltre 15 giorni dalla pubblicazione del presente avviso, l'Ufficio Provveditorato:

- Dr. Marco Barlotta - marco.barlotta@lg.camcom.it
- Rag. Claudio Rossi - claudio.rossi@lg.camcom.it

Area I Gestione Risorse e Sistemi

Il dirigente

Alessandro Gennari